

**Положение о Службе примирения (медиации)  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о Службе примирения (медиации) (далее - Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка» (далее – Учреждение) и определяет порядок организации работы Службы примирения (медиации) в Учреждении.

1.2. Служба примирения (медиации) (далее – Служба) является объединением родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников (далее – педагогов) и действует в Учреждении на добровольной основе.

1.3. Служба осуществляет свою деятельность, руководствуясь Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями настоящего Положения.

**2. Цели и задачи**

2.1. Целью Службы является:  
профилактика эскалации конфликтов, сложных ситуаций между участниками образовательных отношений

Задачами Службы являются:  
организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты;

обеспечение доступности деятельности Службы для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов;

содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации учреждения, воспитанников, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего

**3. Принципы деятельности**

Деятельность Службы основана на следующих принципах:

*нейтральное отношение ведущего* и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

*добровольное участие сторон в восстановительной программе:* допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии вобщей встрече люди принимают добровольно;

*конфиденциальность восстановительной программы* - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

*информированность сторон о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях;*

*ответственность ведущего* за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;

*заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

#### **4. Порядок формирования Службы**

4.1. Руководителем Службы выступает специалист, прошедший обучение по программе «Служба примирения в дошкольном образовании».

4.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- определяет требования к педагогическим работникам, входящим в состав Службы.
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.3. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей (законных представителей) воспитанников, представителей общественности (по согласованию).

#### **5. Функции Службы**

5.1. Предконфликтная - профилактика и предупреждение конфликта:

- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
- пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
- просветительская работа с родителями и воспитанниками.

5.2. Конфликтная - организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
- организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
- призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
- направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

5.3. Постконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождения участников разрешившегося конфликта;
- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

## **6. Структура и организация деятельности Службы**

В структуру деятельности Службы входит:

6.1. Деятельность, направленная на создание бесконфликтной среды в образовательной организации:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации);

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;

6.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.

урегулирование конфликтных ситуаций в группе;

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

## **7. Документация, регламентирующая деятельности Службы**

7.1. Нормативный локальный акт о составе Службы;

7.2. Положение о Службе;

7.3. Журнал поступления заявок и форма фиксации результата восстановительной программы;

7.4. Иные документы, предусмотренные положением о Службе.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательной организации по предложению участников Службы.